



## Uvjeti korištenja B.net internet usluge

### Članak 1

#### Sadržaj uvjeta

- 1) Ovim se uvjetima opisuju uvjeti pružanja internet usluge putem kableske distribucije (dalje u tekstu: internet usluga) od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) za B.net internet uslugu te prava i obveze između pretplatnika te usluge (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1 Hrvatska.

### Članak 2

#### Opis usluge

- 1) Internet usluga omogućava stalni pristup internetu, a dostupna je kao "Flat rate usluga" - usluga s fiksnom mjesečnom naknadom za pristup internet mreži bez obzira na prenesenu količinu podataka.

### Članak 3

#### Internet paketi

- 1) Aktivacijom paketa Super+ internet, Super+ CARNet internet, B.net Turbo internet ili B.net Turbo CARNet internet korisnik postaje pretplatnik B.net Internet usluge.
- 2) B.net Internet usluga sastavni je dio 2D paketa (TV + internet) i (Internet + telefon) te 3D paketa.
- 3) Brzina (Mbit/s) pristupa internetu unutar pojedinih paketa definirana je Cjenikom.
- 4) Normalno dostupna brzina, unutar internet usluge, podrazumijeva raspon između minimalne i maksimalne brzine.
- 5) Korisnicima internet usluge dostupne su dodatne opcije za uključanje:

- 5.1 Internet opcije omogućavaju korisnicima veću internet brzinu na odabranoj internet usluzi, a dostupne su uz fiksnu mjesečnu naknadu bez obzira na prenesenu količinu podataka.

#### 5.1.1 Internet opcije dostupne za uključanje:

- Turbobrzi 30 (od 21/3,5 do 30/5 Mbit/s) (nije dostupno za aktivaciju od 09.12.2019.)
- Turbobrzi 60 (od 42/10,5 do 60/15 Mbit/s) (nije dostupno za aktivaciju od 09.12.2019.)
- Turbobrzi 80 (od 56/10,5 do 80/15 Mbit/s) (nije dostupno za aktivaciju od 09.12.2019.)
- Turbobrzi 150 (od 105/10,5 do 150/15 Mbit/s)

#### 5.1.2 Internet opcije dostupne su za uključanje svim novim i postojećim B.net korisnicima internet paketa.

#### 5.1.3 Korisnik na odabranoj usluzi može u jednom trenutku imati uključenu samo jednu Internet opciju.

- 5.2 Opcija Stalna IP adresa dostupna je uz fiksnu mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom svim korisnicima B.net internet usluge osim CARNet korisnicima.

- 5.3 Opcija internet plus dostupan za uključanje uz fiksnu mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom svim korisnicima B.net Internet usluge osim CARNet korisnicima.

#### 5.3.1 Opcija Internet plus sadrži Stalnu IP adresu i korisnicima ove opcije ne primjenjuje se Limit 2 definiran Kodeksom ponašanja na internetu.

#### 5.3.2 Korisnik ne može imati uključenu Opciju Internet plus u isto vrijeme kad i samostalnu opciju Stalna IP adresa.

### Članak 4

#### Oprema

- 1) Za korištenje B.net Internet usluge potrebna je mrežna terminalna oprema - modem.



- 2) Korisnik prilikom zahtjeva za aktivaciju usluge može odabrati žični modem (osnovna vrsta modema) ili bežični modem. Također može odabrati jednokratni ili mjesečni najam modema prema naknadama definiranim Cjenikom. U cijenu Internet usluge nije uračunat najam modema koji se naplaćuje prema važećem Cjeniku usluga (ne odnosi se na Super pakete, Super+ pakete i B.net Turbo pakete).
- 3) Korisnik ne može promijeniti način plaćanja modema bez promjene vrste modema.
- 4) Žični modem omogućuje spajanje jednog računala ili jednog routera. Bežični (WLAN) modem/router omogućuje spajanje do četiri računala.
- 5) Svi korisnici koji neprekidno koriste uslugu B.net Internet (samostalno ili u paketu s drugim uslugama) više od 36 mjeseci oslobađaju se plaćanja troška najma osnovne vrste modema. Obveza plaćanja razlike u cijeni od osnovnog modema do bilo koje druge vrste modema u ponudi i dalje vrijedi.
- 6) Unutar mjesečne naknade Super Internet, Super CARNet Internet, Super 2D i SUPER 2D CARNet (TV + internet), Super 2D i SUPER 2D CARNet (internet + telefon) te Super 3D, SUPER 3D CARNet (TV + Internet + telefon), Super+ internet, Super+ CARNet internet, Super+ 2D i Super+ 2D CARNet (TV + internet), Super+ 2D i Super+ 2D CARNet (internet + telefon), Super+ 3D, Super+ 3D CARNet, B.net Turbo internet, B.net Turbo CARNet internet, B.net Turbo 2D (TV+ internet), B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet), B.net Turbo 2D (internet + telefon), B.net Turbo 2D CARNet (Internet + telefon), B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon) usluga uključeno je korištenje bežičnog modema bez dodatne naknade. Unutar paketa nije moguće odabrati žični modem.
- 7) Modem je u vlasništvu A1 Hrvatska i daje se korisniku u najam. B.net Internet usluga dostupna je samo uz korištenje opreme u vlasništvu A1 Hrvatska.

#### Članak 5

##### Zloupotreba

- 1) Pretplatnik se obvezuje prilikom korištenja pristupa internetu neće zloupotrebjavati sustav, primjerice da neće slati veliku količinu e-mail poruka s jedne adrese na način da se zaguši server A1 Hrvatska, da se neće lažno predstavljati, da neće slati ili objavljivati bilo kakva lančana pisma, prenositi informacije i reklame za koje zna ili može opravdano posumnjati da su lažne, da će poštivati autorska prava za sve podatke koje primi ili šalje putem interneta, da neće objavljivati bilo kakav vulgarni, pornografski, rasistički, šovinistički, prijeteći ili vrijeđajući sadržaj, da neće omogućiti korištenje istoga trećim osobama na bilo koji tehnički način te se obvezuje da neće na bilo koji način otuđiti instalirani modem.
- 2) Pretplatnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu predati nadležnim državnim tijelima u slučaju da navedena tijela takve podatke zatraže vezano za eventualno kršenje odredbi Konvencije o kibernetičkom kriminalu, a sve sukladno važećim propisima.
- 3) U slučaju nastanka štete zloupotrebom sustava, Pretplatnik se obvezuje A1 Hrvatska nadoknaditi svu štetu koja je nastala takvim korištenjem modema i/ili pristupa internetu, sukladno važećim propisima.

#### Članak 6

##### Odgovornost za štetu

- 1) Internet je međunarodna računalna mreža koju A1 Hrvatska ne kontrolira, već je na nju samo povezan te zbog toga ne može jamčiti dostupnost usluga koje nisu pod kontrolom A1 Hrvatska. Pretplatnik je suglasan da postoji mogućnost da B.net Internet usluga neće uvijek biti dostupna i da A1 Hrvatska ne odgovara za nastalu štetu.

#### Članak 7

##### Uvjeti za aktivaciju usluge

- 1) Aktivacija B.net internet usluge uvjetovana je postojanjem tehničkih mogućnosti za spajanje terminalne opreme.



- 2) B.net internet usluga se ugovara podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Usluga je aktivna od trenutka kada je dostupna pretplatniku na korištenje.
- 3) Pretplatnik ili mogući Pretplatnik A1 Hrvatska, ne može se koristiti posebnim ponudama ukoliko se unutar posljednjih 18 mjeseci već koristio bilo kakvom posebnom pogodnošću za traženu uslugu osim ako je drugačije definirano uvjetima Posebne ponude.
- 4) Svi CARNet paketi namijenjeni su isključivo korisnicima Hrvatske akademske istraživačke mreže – CARNet, koji imaju aktivan elektronički identitet. Detalji o korištenju usluge su definirani zasebnim uvjetima korištenja dostupnim na [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

#### Članak 8

##### Završne odredbe

- 1) Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenju usluga definiranih ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži te Kodeks ponašanja na internetu.
- 2) A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 09.12.2019. godine.